



## Kvalitetspolicy

### Bakgrund

m4 gruppen ska vara Mellansveriges främsta leverantör av logistik, transport och maskintjänster med fokus på hållbara och kostnadseffektiva lösningar. Med det stora företags resurser och det lilla företags engagemang är vår bredd också vår styrka. Vi ska vara den naturliga samarbetspartnern med stark lokal förankring och resurser att möta framtidens krav från kunder och omvärld.

m4 kvalitetspolicy utgår från våra värdeord som vägleder oss att omsätta policyn i vardagen, dessa är: Engagerade, Pålitliga, Samarbete, Glädje och beskrivs närmre efter policyn.

### Syfte

Syftet med kvalitetspolicyn är att beskriva de åtaganden m4 har att uppfylla tillämpliga krav intressenter ställer på verksamheten och påvisa att vi arbetar med riskbaserat förhållningssätt.

Ledningssystemet innehåller de policys, rutinbeskrivningar och övriga stöd som behövs för att säkerställa att m4 uppnår detta.

### Policy

Genom att m4 arbetar enligt de policys och processer som beskrivs i ledningssystemet säkerställs att vi:

- Följer gällande lagar, regler och avtal
- Arbetar efter fastställd affärsplan
- Är den naturliga samarbetspartnern då vi tydligt kan visa ansvarsfullt företagande
- Processtyrt arbetar för att utveckla affären för att uppnå kundnöjdhet
- Är en del i att stärka våra affärspartners åtaganden inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö
- Att våra medarbetare är delaktiga arbetet för goda arbetsmiljöförhållanden
- Ständigt förbättrar vår verksamhet och ledningssystem för att öka kundtillfredsställelsen och lönsamheten
- När satta mål

### Uppföljning och rapportering:

Kvalitetspolicyn är grund till affärsplan och budget.

Styrelsen ska årligen ta upp policyn för översyn och beslut.

## För att uppnå policyns mål representerar vi inom m4 våra värdeord i vardagen:

### Engagerade

- Jag är en del av vår arbetsmiljö. Jag är med och skapar förutsättningar för oss, ger feedback och strävar efter att få vardagen att fungera för alla.
- Jag visar uppriktigt intresse för vårt arbete där vi alla är med och driver m4 framåt. Vi tillsammans brinner för ett hållbart samhälle, är medvetna om den viktiga roll vi har och gör det vi kan för att förändra.
- Jag engagerar mig i våra kunder, är lyhörd och ser till att alltid göra det lilla extra som gör skillnad.

### Pålitliga

- Jag gillar det jag gör eller arbetar för att förändra det.
- Jag fullföljer påbörjat arbete och återkopplar längs vägen. När något går snett tar jag konsekvenserna, tar lärdom och löser problemet.
- Jag som ledare ger förutsättningar att göra ett bra jobb och leder genom att vara en förebild. Jag står bakom mina anställda och är en garanti för god kvalitet i allt vi gör.

### Samarbete

- Mitt samarbete bygger på öppenhet, allas inflytande och delaktighet. Alla har en viktig roll och tillsammans skapar vi helheten.
- Jag samarbetar på den egna arbetsplatsen och gör mig delaktig genom att dela med mig av min kompetens och mitt engagemang och vara öppna för andras.
- Jag tar ett ansvar för verksamheten och dess resultat.
- Jag samarbetar med kunder, leverantörer och delägare för att ta vara på den kompetens som finns i hela koncernen och är en naturlig samarbetspartner som löser kunders problem.

### Glädje

- Jag tror på en miljö där vi ser, stöttar och uppmuntrar varandra.
- Jag tror glädje och gemenskap på arbetsplatsen och i relationer med kunder får oss att må bra och prestera mera.
- Jag har arbetsglädje och sprider glädje till både medarbetare och kunder.
- Jag är stolt och glad över att vi gör ett bra jobb.



Utskrivet dokument är en kopia, kontrollera mot gällande dokument i dator.  
Publicerat: 2024-02-29 Uppdaterat: 2024-03-06 Utskrivet: 2024-04-16  
Ägare: jonas.lindblom  
Delägare: david.lundin@m4.se robert.dahlberg  
Kategori: [Policys](#), [5. Förbättra](#)