



VÅR KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY

ENGAGERADE

Vi visar uppriktigt intresse för vårt arbete där vi alla är med och driver m4 framåt. Vi brinner för ett hållbart samhälle och är medvetna om den viktiga roll vi har och gör det vi kan för att bli bättre.

Vi engagerar oss i våra kunder, är lyhörda, initiativrika och ser till att alltid göra det lilla extra som gör skillnad och underlättar för kunden.

PÅLITLIGA

Vi gillar det vi gör eller arbetar för att förändra det. Vi fullföljer påbörjat arbete och återkopplar längs vägen. När något går snett tar vi konsekvenserna, tar lärdom och löser problemet. Vi är pålitliga och effektiva genom att hålla det vi lovar och att säga som det är.

Genom en rad åtgärder inom ramen för "Hållbara m4" skyddar vi miljön och förebygger föroreningar, bland annat genom minskad användning av fossil energi och hög reduktion av växthusgaser. Genom utveckling av våra aktiviteter, produkter och tjänster, ska vi ligga i framkant och ha stor trovärdighet i vår avsikt att minska vår negativa miljöpåverkan.

SAMARBETE

m4 ska tillhandahålla tjänster och produkter så att våra kunder alltid upplever att vi motsvarar de förväntningarna man har. Vi samarbetar med våra kunder och leverantörer, anställda och delägare emellan för att ta vara på den kompetens som finns och är en självklar partner som löser kunders problem.

Vi ska uppfattas som ett föredöme i trafiken, vid såväl yrkestransporter som tjänsteresande, genom att visa hänsyn och gott omdöme.

GLÄDJE

Vi tror att arbetsglädje och gemenskap mellan medarbetare på arbetsplatsen, i samarbetet med alla delägare, och i relationer till kunder, får oss att må bra och prestera mer. Det har sin grund i att vi ser, stöttar och uppmuntrar varandra. Vi är stolta och glada över att vi gör ett bra jobb.

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

För m4 är gällande lagstiftning och andra relevanta krav ett minimikrav. Med ett gott arbetsklimat, ett aktivt förbättringsarbete, effektiva arbetssätt, relevanta målsättningar och informations- och utbildningsinsatser, ska vi ständigt förbättra oss i syfte att öka kundtillfredsställelsen och minska vår miljöbelastning.

Policyn antagen 2019-03-28 av styrelsen i m4 gruppen AB.